



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

7.8.2 מספר הוראה: פרק ראשי: התקשרויות ורכישות  
 7.8.2.1 מספר טופס: ט. פ. מספר משני: פטור ממכרז

אל: ועדת המכרזים

המשפטים	משרד:
אגף מערכות מידע/IT	יחידה מזמינה:
22 אוגוסט 2019	תאריך:

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>אגף מערכות מידע במשרד המשפטים עושה שימוש בתוכנת Service Desk מתוצרת חברת CA לצורך ניהול מוקד השירות של אגף מערכות מידע, המערכת הותקנה במשרד בשנת 2009 ושודרגה לאחרונה לגרסתה האחרונה.</p> <p>לאחר תהליך השדרוג נדרשנו לשושי"ם נוספים ולביצוע התאמות שלא היו כלולות בדרישת המקור השושי"ם מחולקים ל-4 קטגוריות שונות של תועלות עבור המשרד:</p> <p>a. שיפור שקיפות המידע ללקוח                      b. שיפור התנהלות הגורמים המטפלים מול הלקוחות                      c. שיפור ממשק לגורם המטפל                      d. השפעה על מדדי שירות</p> <p>חברת NESS הינה הנציגה הבלעדית בארץ של יצרנית תוכנת Service Desk חברת CA לשירות המתבקש ע"י המשרד</p>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	נס א.ט.
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.מ/מספר עמותה)	520040122

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

<input type="checkbox"/> ספק חוץ	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד	<b>ספק זה הנו:</b>
104,000 ש"ח		<b>אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):</b>
01/09/2019 עד 31/08/2020		<b>תקופת ההתקשרות:</b>

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

**נא להתייחס לסעיפים הבאים:**

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

התבצעה בדיקה מול יצרן התוכנה שהצהיר כי לנס א.ט. יש בלעדיות באספקת השירותים הנדרשים

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

התבצעה בדיקה מול יצרן התוכנה שהצהיר כי לנס א.ט. יש בלעדיות באספקת השירותים הנדרשים

3. נימוקים והערות נוספות.

אין

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

חתימה אלקטרונית

22/08/2019

X צבי (ציקי) גד

צבי (ציקי) גד

מנהל השירות והייצור

נחתם על-ידי: Gad Tsvi ID\_058650383